

# Instrucciones de renovación del certificado de persona física instalado en la tarjeta

## Índice

Pasos.....	1
Paso 1: Cerrar los navegadores.....	1
Paso 2: Entrar en la página de renovación.....	1
Paso 3: Solicitar la renovación.....	1
Paso 4: Rellenar la información personal.....	2
Paso 5: Recoger el código del correo personal.....	4
Paso 6: Descargar el certificado.....	4
Anexo I: Configuración de Internet Explorer.....	6
Anexo II: Instalar componentes de firma.....	6

El proceso de renovación de su Certificado de Persona Física podrá realizarse durante los 60 días previos a la fecha de caducidad de su certificado y siempre y cuando no haya sido previamente revocado.

Cumpliendo las indicaciones siguientes dependiendo del navegador (si está usando un equipo del SEPEI lo más probable es que ya estén configurados):

Internet explorer: <http://goo.gl/rDBcyd>

Mozilla Firefox: <http://goo.gl/uaJQRs> (versión 69 no soportada)

## Pasos

### Paso 1: Cerrar los navegadores

Cierre todos los navegadores e introduzca la tarjeta de empleado en el lector.

### Paso 2: Entrar en la página de renovación

Para renovar el certificado digital en el caso de que sea de persona física, deberá acceder a esta dirección:

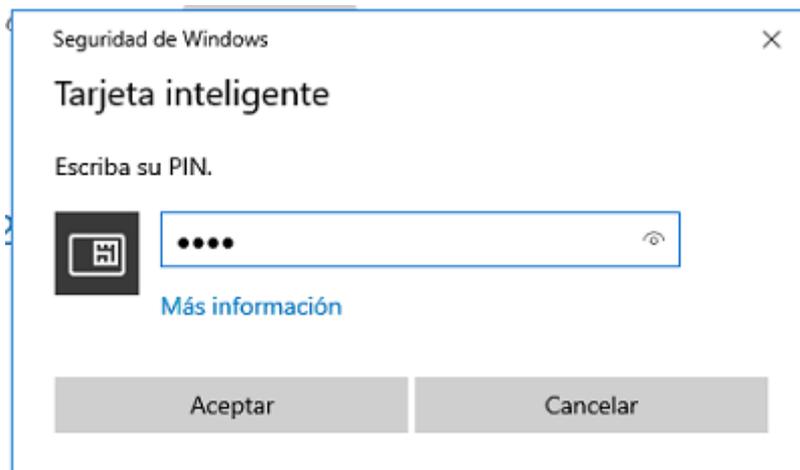
<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/renovar>

### Paso 3: Solicitar la renovación

Dentro de esta página pulse “Solicitar la renovación”:

2. **Solicitar la renovación** Asegúrese de tener preparado su Certificado FNMT de Persona Física en el equipo desde el que va a solicitar la renovación. Al final de este proceso le enviaremos un Código de Solicitud que necesitará para poder descargar su certificado renovado.

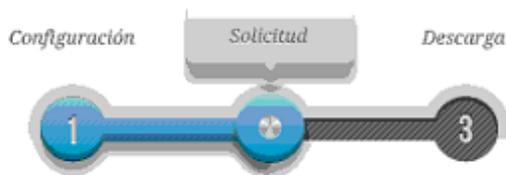
Se le pedirá el certificado introduciendo el PIN de la tarjeta.



Si aparece algún mensaje de aviso siempre responda afirmativamente.

## Paso 4: Rellenar la información personal

En la siguiente pantalla pulse la línea subrayada y pulse siguiente:



## 2. Solicitar renovación

### PASO 1: PROCESO DE GENERACIÓN DE CLAVES.

A continuación se generarán en este equipo las claves pública y privada asociadas a su certificado. Por este motivo, la descarga del certificado una vez haya sido emitido, deberá hacerla en este mismo equipo. Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

Siguiente

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que le hayamos emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Ahora debe rellenar los datos personales que aparecerán en el certificado.

## 2. Solicitar renovación

### RENOVACIÓN DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Por favor, para continuar revise sus datos y complete aquellos que le son requeridos:

#### SUJETO DEL CERTIFICADO

##### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE\*:

PRIMER APELLIDO\*:

SEGUNDO APELLIDO\*:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN\*:

##### DATOS DE CONTACTO

PAÍS\*:

DIRECCIÓN\*:

CÓDIGO POSTAL\*:

LOCALIDAD\*:

PROVINCIA\*:

##### OTROS DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO\*:

CONFIRME SU CORREO ELECTRÓNICO\*:

Marque esta casilla si se desea incluir la dirección de correo electrónico en el certificado para poder cifrar y firmar emails:

(\*) Campos obligatorios

Una vez rellenados se le pedirá revisarlos y debe proceder a la firma, se le volverá a pedir el PIN de la tarjeta. Siempre conteste afirmativamente cualquier diálogo que le aparezca.

## 2. Solicitar renovación

### PASO 3: FIRMA ELECTRÓNICA DE LA SOLICITUD

Para finalizar, por favor confirme la exactitud de los datos introducidos y firme electrónicamente su solicitud.

#### SUJETO DEL CERTIFICADO

##### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE:

PRIMER APELLIDO:

SEGUNDO APELLIDO:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN:

##### DATOS DE CONTACTO

PAÍS:

DIRECCIÓN:

CÓDIGO POSTAL:

LOCALIDAD:

PROVINCIA:

##### OTROS DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

Marque esta casilla si se desea incluir la dirección de correo electrónico en el certificado para poder cifrar y firmar emails:

#### DATOS SOLICITUD

DATOS DEL CERTIFICADO

FECHA DE LA PRECIÓN:

Solicito la expedición del certificado emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (FNMT - RCM), y declaro conocer y aceptar las condiciones de utilización ([https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/75209/Condiciones\\_de\\_uso\\_certificados\\_de\\_persona\\_fisica.pdf](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/75209/Condiciones_de_uso_certificados_de_persona_fisica.pdf)), así como lo dispuesto en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de la FNMT-RCM, en su última versión en vigor disponible en la Sede Electrónica de la FNMT - RCM ([www.sede.fnmt.gob.es](http://www.sede.fnmt.gob.es)).

La cumplimentación de este formulario, en todos sus campos, es obligatoria para la prestación de los servicios EIT, que solamente podrá realizarse si se cumplimenta y se completa veraz e íntegramente el presente formulario.

Si cuando pulsa “Firmar” el navegador no hace nada proceda al Anexo II de este documento (en la última página de este tutorial) y vuelva a realizar este paso desde el principio.

## Paso 5: Recoger el código del correo personal

Ahora recibirá un correo electrónico con un código. Abra el correo electrónico y copie el código que le aparece.

### Renovación de certificado de persona física



Notificaciones FNMT AC usuarios <ac.usuarios@fnmt.es>

Jue 12/09/2019 12:19

Renovación de certificado de persona física

Renovación de certificado de persona física

En relación al Certificado FNMT de Persona Física que ha solicitado, le informamos que ya puede proceder a descargarlo e instalarlo.

Para ello deberá introducir su Código de Solicitud **017639395**, primer NIF - NIE en el siguiente enlace:

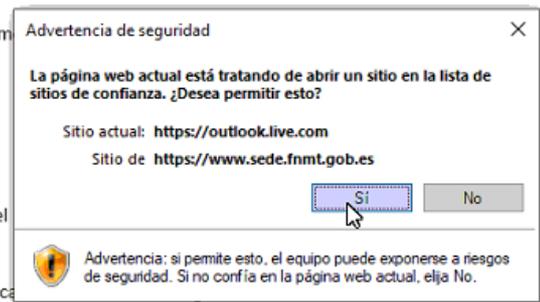
[Descarga de su certificado de Persona Física](#)

Recuerde que:

- La descarga e instalación de su certificado deberá llevarla a cabo en el mismo ordenador en el que realizó la solicitud.
- Si usted realizó la solicitud del certificado haciendo uso de su aplicación móvil, deberá realizarla desde el apartado "Solicitudes pendientes" de dicha app.
- Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

Agradecemos sinceramente su interés por nuestros certificados.

Atentamente,



## Paso 6: Descargar el certificado

Pulse el enlace o bien abra el siguiente en el mismo navegador:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/renovar/descargar-certificado>

En la página deberá rellenar los siguientes datos, incluyendo el código que apareció anteriormente.



### 3. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

#### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

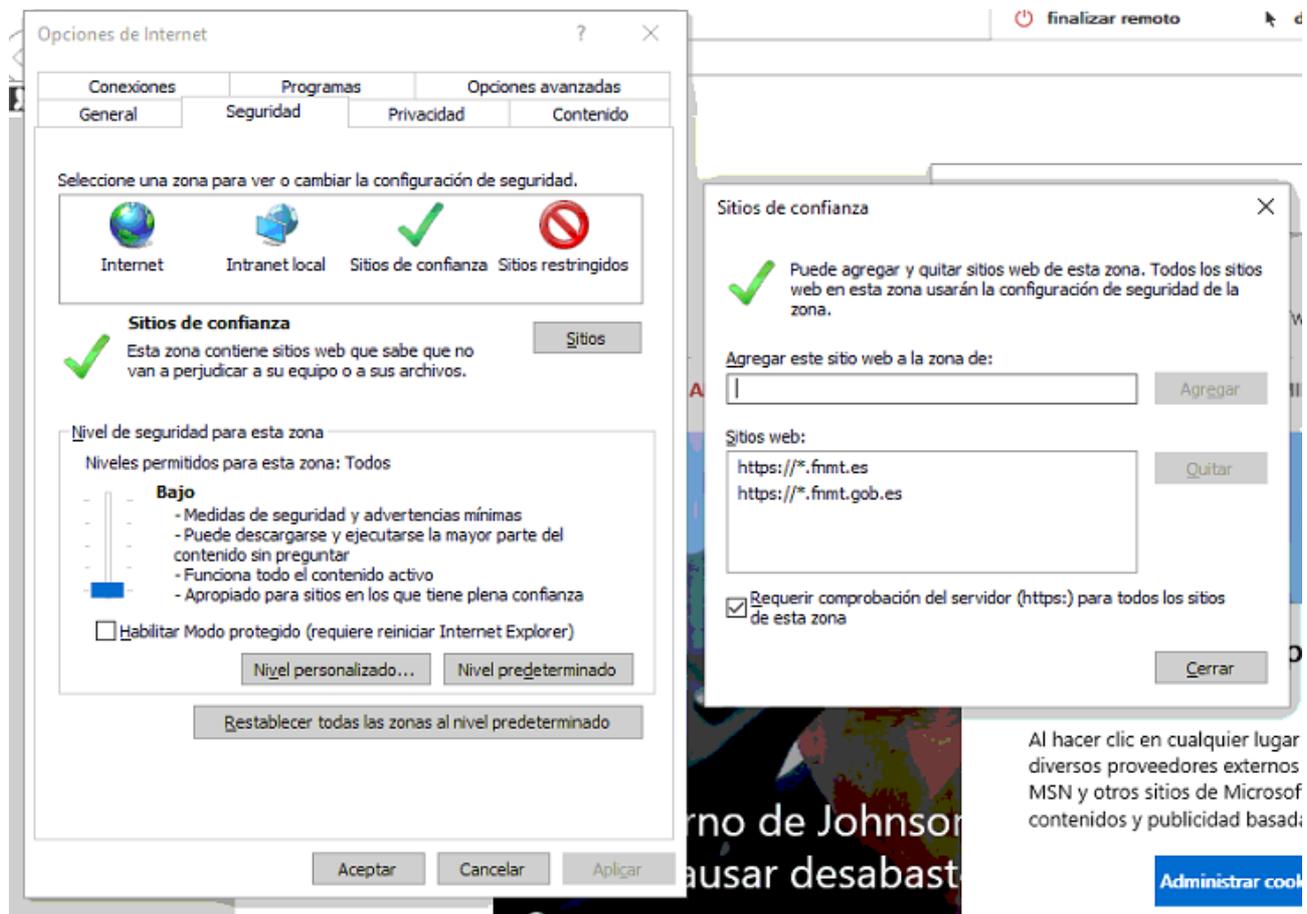
[Descargar Términos y Condiciones](#) [Descargar Certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

Una vez rellene los datos, pulse en el texto subrayado, acepte las condiciones y pulse “Descargar certificado”. Acepte siempre afirmativamente cualquier diálogo que le aparezca.

Al finalizar el proceso el certificado se habrá instalado en la tarjeta.

# Anexo I: Configuración de Internet Explorer



# Anexo II: Instalar componentes de firma

Debe instalar el siguiente programa:

[https://www.sede.fnmt.gob.es/registro-inicio/preguntas-frecuentes/-/asset\\_publisher/DKndigPrgk4U/content/1628-configuracion-para-obtener-o-renovar-el-certificado-con-windows?inheritRedirect=false](https://www.sede.fnmt.gob.es/registro-inicio/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/DKndigPrgk4U/content/1628-configuracion-para-obtener-o-renovar-el-certificado-con-windows?inheritRedirect=false)